

## REKLAMACE SLUŽBY A VYÚČTOVÁNÍ

### ZÁKAZNÍK UPLATŇUJÍCÍ REKLAMACI:

Jméno:

Adresa:

Číslo smlouvy:

Telefon:

E-mail:

Typ reklamované služby:

TELEVIZE

INTERNET

TELEFON

JINÁ

Datum a čas počátku výpadku:

Datum a čas ukončení výpadku:

Popis závady:

Přijato dne:

Podpis zákazníka:

Podpis prodejce:

**REKLAMACE:**

OPRÁVNĚNÁ

NEOPRÁVNĚNÁ

**FINANČNÍ KOMPENZACE:**

ANO

NE

Výše kompenzace:

Zdůvodnění, příčiny, zadaná opatření:

Reklamací na poskytovanou službu a vyúčtování je účastník, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Český telekomunikační úřad - odbor pro severočeskou oblast, Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem, Email: spotrebitelskespory@ctu.cz, Web: www.ctu.cz