

Provozní podmínky datových služeb společnosti GREPA Networks, s.r.o. účinné ode dne 01. 01. 2018

Společnost GREPA Networks, s.r.o. je držitelem osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „ČTÚ“), na základě kterého je oprávněna poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací a zřizovat a provozovat veřejnou pevnou síť elektronických komunikací a veřejnou pevnou telefonní síť.

1. Definice použitých pojmů

- 1.1 **Provozní podmínky** jsou tyto provozní a technické podmínky pro poskytování Služby.
- 1.2 **Všeobecné podmínky** jsou všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti GREPA Networks, s.r.o.
- 1.3 **Účastník** je konečný příjemce Služby.
- 1.4 **Poskytovatel** je společnost GREPA Networks, s.r.o., IČ: 25492900, se sídlem Žitná 2324/16, 466 01 Jablonec nad Nisou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, v oddíle C, vložce 20842.
- 1.5 **Služba** je nabídka připojení do sítě Internet s definovanými parametry.
- 1.6 **Síť** je přístupová síť pro elektronickou komunikaci Poskytovatele.
- 1.7 **Koncový bod sítě** je fyzický propojovací bod, na kterém Poskytovatel předává Službu Účastníkovi.
- 1.8 **Switch, modem, router** nebo **gateway** je technické zařízení sloužící k připojení koncového zařízení (počítače) k Síti.

Ostatní použité pojmy jsou definovány ve Všeobecných podmínkách.

2. Podmínky poskytované Služby

- 2.1 Služba je Účastníkovi dodávána na základě uzavřené Smlouvy. Služba je Účastníkovi předávána v Koncovém bodě sítě. Služba je poskytována výhradně na adrese, která je uvedena ve Smlouvě.
- 2.2 Poskytovatel odpovídá za funkčnost Sítě, zařízení a technických prostředků pouze po Koncový bod sítě.
- 2.3 Poskytovatel zajišťuje odstranění případných poruch a Závad jak na Síti, tak na zařízeních dodaných Poskytovatelem, a to zpravidla do 72 hodin od nahlášení poruchy. Pokud Poskytovatel nezajistí obnovu funkčnosti do 48 hodin, může Účastník žádat vrácení poměrné části měsíčních úhrad a poplatků.
- 2.4 Účastník se zavazuje, že modem, gateway či jiná související zařízení budou po celou dobu trvání Smlouvy připojeny pouze do funkční, provozuschopné a podmínky českých státních norem splňující síťové zásuvky 230V/50Hz a do zásuvky televizního kabelového rozvodu, síť FTTH nebo ETTH.
- 2.5 Náklady na provoz switchu, modemu, routeru nebo gateway v místě instalace hradí Účastník.
- 2.6 Po uzavření Smlouvy je Poskytovatelem aktivována objednaná Služba.
- 2.7 Účastník může požádat o změny Služby v průběhu účtovacího období. Minimální doba užívání Služby je 1 kalendářní měsíc, není-li sjednána delší doba. Minimální doba užívání se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou byla Služba na základě dohody smluvních stran poskytována Účastníkovi bezplatně. Byla-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a takto prodloužená minimální doba užívání by měla skončit až po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy, prodlužuje se trvání Smlouvy až do uplynutí prodloužené minimální doby užívání.
- 2.8 Změnu Služby může Poskytovatel provést i v průběhu fakturačního období na základě žádosti Účastníka. Účinnost této změny je následující den po přijetí a schválení žádosti Poskytovatelem.
- 2.9 Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování Služby při nezbytných změnách technického zařízení, při rutinní údržbě Sítě či při odstraňování poruch. Poskytovatel zajistí obnovu funkčnosti zpravidla do 72 hodin, pokud tak neučiní do 48 hodin, může Účastník žádat vrácení poměrné části měsíčních úhrad a poplatků.
- 2.10 Poskytovatel doporučuje připojovat ke Koncovému bodu sítě technické zařízení jím dodané. Při použití jiného technického zařízení není Poskytovatel schopen garantovat kvalitu a funkčnost Služby.

3. Charakteristika poskytované Služby a cenové modely

- 3.1 Službu Poskytovatel zabezpečí pro Účastníka pouze na základě Smlouvy s přihlédnutím k technickým možnostem Poskytovatele.
- 3.2 Dostupnost Služby je 24 hodin denně po celý rok. Provozovatel neodpovídá za dostupnost služby, pokud vznikne porucha na distribučních trasách, technologických centrech či sítích, které nejsou pod kontrolou Poskytovatele.

4. Zabezpečení provozu Služby

- 4.1 Služba umožňuje Účastníkovi připojení k síti Internet za cenu uvedenou v Ceníku. Aktuální cenová nabídka je k dispozici na www.grepnet.cz nebo v tištěné podobě v Klientském centru Poskytovatele či u obchodních zástupců.
- 4.2 Reklamací technických parametrů a kvality Služby se uplatňují a vyřizují jako ohlášené Závy v souladu s Všeobecnými podmínkami čl. 13.

5. Práva a povinnosti

- 5.1 Poskytovatel nezodpovídá za obsah informací přenášných v rámci Služby ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášnými v rámci Služby, není-li zákonem stanoveno jinak.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služby na dobu nezbytné odstávky Sítě. Poskytovatel zajistí obnovu funkčnosti zpravidla do 72 hodin, pokud tak neučiní do 48 hodin, může Účastník žádat vrácení poměrné části měsíčních úhrad a poplatků.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn měnit topologii Sítě, provádět její úpravy a konfigurace a měnit nastavení Služby (IP adresy, frekvence atd.), pokud budou dodrženy parametry Služby dle Smlouvy.
- 5.4 Účastník nesmí narušovat bezpečnost systému nebo Sítě ve snaze získat neoprávněný přístup k Síti.
- 5.5 Účastník nesmí neoprávněně využívat data, systémy a komunikační prostředí Sítě nebo neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost systémů nebo Sítě.
- 5.6 Účastník nesmí porušovat bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

- 5.7 Účastník nesmí zasahovat do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty, pokusy přetížit systém a jinými neoprávněnými zásahy).
- 5.8 Účastník je povinen učinit opatření zabraňující neoprávněnému užívání Služeb třetí osobou, která k tomu nemá předchozí písemný souhlas Poskytovatele.
- 5.9 Účastník je povinen učinit veškerá možná opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulovat se zařízením dodaným Poskytovatelem (které je součástí Sítě) a umístěným v nemovitosti či ve společných částech nemovitosti Účastníka, poškodit jej nebo jej odcizit.
- 5.10 Poskytovatel je oprávněn měnit přihlašovací jméno a heslo, a to i bez souhlasu Účastníka, má-li důvodné podezření, že došlo nebo dochází k využívání Služeb v rozporu se Smluvními dokumenty, nebo pokud je to nutné k zajištění řádného chodu Služby.
- 5.11 Účastník je povinen dnem ukončení poskytování Služby umožnit Poskytovateli odbornou demontáž jeho zařízení.
- 5.12 Účastník je povinen umožnit na požádání Poskytovateli přístup za účelem údržby, opravy, instalace, příp. demontáže zařízení Poskytovatele do prostor, ve kterých je nebo má být umístěno zařízení Poskytovatele související s poskytovanou Službou, případně zajistit osobu pověřenou Účastníkem k zajištění nutné součinnosti.

6. Omezení, přerušování a ukončení poskytování Služby

- 6.1 V případě technických změn, rekonstrukce Sítě či Koncového bodu sítě nebo výpadku dodávky elektrické energie ze strany distributora (včetně trasových napájecích bodů) může být poskytování Služby dočasně omezeno nebo přerušeno. Poskytovatel zajistí obnovu funkčnosti zpravidla do 72 hodin, pokud tak neučiní do 48 hodin, může Účastník žádat vrácení poměrné části měsíčních úhrad a poplatků.
- 6.2 Při změně Služby může dojít k dočasné nedostupnosti Služby s ohledem na dobu nutnou pro konfiguraci technických prostředků Poskytovatele. Poskytovatel zajistí obnovu funkčnosti zpravidla do 72 hodin, pokud tak neučiní do 48 hodin, může Účastník žádat vrácení poměrné části měsíčních úhrad a poplatků.
- 6.3 Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Účastníku omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby zamezením aktivního přístupu ke službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Cena za prokazatelné upozornění musí být nákladově orientovaná.
- 6.4 Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídít Účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejmeně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.

7. Zvláštní ustanovení pro Služby hostingu (webhostingu, serverhostingu)

- 7.1 Předmětem Služeb hostingu je poskytnutí místa pro Účastníkovu data na zařízeních Poskytovatele nebo pronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektech Poskytovatele. Účelem Služby hostingu je připojení dat a zařízení Účastníka k síti Internet.
- 7.2 Způsob připojení zařízení Účastníka umístěného v rámci Služby hostingu v pronajatých prostorách Poskytovatele podléhá schválení Poskytovatele.
- 7.3 Poskytovatel nenese zodpovědnost za data Účastníka umístěná u Poskytovatele.
- 7.4 V případě, že Účastník nevyužívá všechny služby poskytované v rámci Služby hostingu, nejedná se o důvod k odstoupení od Smlouvy nebo o důvod pro snížení částky fakturované za služby sjednané v rámci Služby hostingu dle Smlouvy.
- 7.5 Soubor Služeb hostingu obsahuje služby, které se mohou řídit podmínkami třetích subjektů a jsou veřejně dostupné. Účastník bere na vědomí, že je jeho povinností se s těmito podmínkami seznámit a řídit se jimi.
- 7.6 Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc.
- 7.7 Poskytovatel neodpovídá za vady v telekomunikačních sítích ostatních operátorů, a proto nezaručuje ani absolutní dosažitelnost telekomunikačních sítí jiných operátorů.
- 7.8 Poskytovatel neodpovídá za úplnou dostupnost sítí či jejich částí v rámci internetu z důvodu povahy této sítě.
- 7.9 Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za data uložená na koncových zařízeních Účastníka. Účastník je povinen zabezpečit svá data uložená na koncových zařízeních nebo na zařízeních Poskytovatele proti zneužití nebo poškození.
- 7.10 Poskytovatel se zavazuje aktivně se podílet na ochraně lokální datové sítě Účastníka. Vzhledem k charakteru sítě Internet však není Poskytovatel odpovědný za újmu způsobenou Účastníkovi připojením lokální datové sítě k mezinárodní síti Internet.
- 7.11 Data Účastníka uložená na zařízeních Poskytovatele jsou chráněna přihlašovacím jménem a heslem, které je známo pouze Účastníkovi. V případě, že dojde ke zneužití těchto informací, je Účastník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit Poskytovateli, popřípadě zajistit adekvátním způsobem ochranu svých dat. Za zneužití dat Účastníka třetími osobami nenese Poskytovatel odpovědnost.
- 7.12 Poskytovatel neodpovídá za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data přímo sám nezveřejnil nebo pokud jejich zveřejnění předem prokazatelně neschválil.
- 7.13 Poskytovatel prohlašuje, že umístění www stránky Účastníka na jeho serveru neznamená, že obsah umístěné stránky schválil. Za obsah těchto stránek Poskytovatel tedy neodpovídá.
- 7.14 Poskytovatel je oprávněn bez náhrady a upozornění odstranit www stránku Účastníka umístěnou na Poskyvatelově serveru, jestliže Poskytovatel zjistí vlastní kontrolou nebo na základě upozornění třetí osoby, že www stránka Účastníka obsahuje informace, jejichž zveřejňováním dochází k protiprávnímu jednání, zejména k hanobení národa, etnické skupiny, rasy a přesvědčení nebo k podněcování k nenávisti vůči skupině osob či k omezování jejich práv a svobod nebo k podpoře a propagaci hnutí směřujících k potlačování práv a svobod člověka nebo k ohrožování mravnosti prezentací pornografických děl zobrazujících děti, násilí či neúctu k člověku nebo pohlavní styk se zvířetem.

8. Režim poskytování zařízení Uživateli

- 8.1 Switch, router, gateway nebo modem mohou být Poskytovatelem za účelem využívání Služby Účastníkovi prodány nebo pronajaty podle volby Účastníka ve Smlouvě, a to za níže uvedených podmínek.
- 8.2 V případě prodeje se uplatní kupní cena uvedena v Ceníku, přičemž kupní cenu je Účastník povinen uhradit jednorázově na základě prvního vyúčtování za Službu. Kupní smlouva je nezávislá na uzavřené Smlouvě či jednotlivé Službě, tzn., že ukončení Smlouvy či jednotlivé Služby nemá vliv zejména na povinnost Účastníka zaplatit kupní cenu. Smluvní strany sjednávají, že vlastnické právo k zařízení Účastník nabyde až úplným zaplacením kupní ceny (výhrada vlastnického práva).
- 8.3 V případě nájmu se uplatní měsíční nájemné uvedené v Ceníku a bude Účastníkovi účtováno vždy společně s vyúčtováním za Službu. V individuálních případech mohou být zařízení pronajata za nižší nájemné, než je uvedeno v Ceníku. Nájem zařízení zaniká současně s ukončením Smlouvy či příslušné Služby, přičemž Účastník je povinen za poslední měsíc poskytování Služby uhradit poměrnou část nájemného podle počtu dnů před ukončením Smlouvy či Služby. Účastník je povinen zařízení vrátit Poskytovateli při demontáži zařízení Poskytovatele podle Všeobecných podmínek.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tyto Provozní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s Provozními podmínkami seznámil a s jejich obsahem souhlasí.
- 9.2 Poskytovatel si v souladu se Všeobecnými podmínkami vyhrazuje právo na změnu Provozních podmínek. O změně Provozních podmínek informuje Poskytovatel Účastníka nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny způsobem, který si Účastník zvolil pro zaslání vyúčtování a dále uveřejní tuto informaci na webových stránkách www.grepnet.cz a ve své provozovně. Poskytovatel také informuje Účastníka o jeho právu ukončit smlouvu ke dni platnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Účastník akceptovat. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy, nebo v případě změny, kterou Poskytovateli uložil nařízením Český telekomunikační úřad.
- 9.3 Vydáním nových Provozních podmínek s vyznačením počátku doby účinnosti se k tomuto datu stávají staré Provozní podmínky neúčinnými.
- 9.4 Účinné Provozní podmínky jsou k dispozici na internetové adrese Poskytovatele www.grepnet.cz, nebo v tištěné podobě v klientském centru Poskytovatele či u jeho obchodních zástupců.
- 9.5 Počátek doby účinnosti těchto Provozních podmínek je 01. 01. 2018.

V Jablonci nad Nisou dne 10. 11. 2017
GREPA Networks, s.r.o.
Žitná 2324/16
466 01 Jablonec nad Nisou